

INFORMATIE OVER GARANTIE EN ONDERSTEUNING

BELANGRIJK! BEWAAR HET AANKOOPBEWIJS EN DE GARANTIE-INFORMATIE

BEPERKTE GARANTIE (EMEA)

Deze garantie wordt aan u verleend door Belkin Limited, Express Business Park, Shipton Way, Rushden, NN10 6GL, Verenigd Koninkrijk, een volledige dochteronderneming van Belkin International, Inc., of een daaraan gelieerde onderneming ("Belkin")

BELANGRIJKE KENNISGEVING MET BETREKKING TOT UW RECHTEN ALS CONSUMENT

De voordelen die wij in deze fabrieksgarantie geven, zijn een aanvulling op de rechten en rechtsmiddelen die u kunt hebben op grond van de lokale wetgeving inzake consumentenbescherming. Niets in deze garantie beperkt of beïnvloedt uw wettelijke rechten.

Op deze fabrieksgarantie is de wetgeving van toepassing van het land waar u uw Belkin-product heeft aangeschaft. In veel landen hebben consumenten rechten op grond van lokale consumentenwetgeving. Deze consumentenrechten kunnen van land tot land en regio tot regio verschillen en kunnen vaak niet worden uitgesloten. Uw lokale consumentenrechtenorganisatie kan u adviseren over uw wettelijke rechten.

Deze fabrieksgarantie heeft niet tot doel:

- wettelijke consumentenrechten te wijzigen of uit te sluiten die niet van rechtswege gewijzigd of uitgesloten kunnen worden; of
- enig recht te beperken of uit te sluiten dat u heeft jegens degene die het Belkin-product aan u heeft verkocht, als diegene het verkoopcontract met u heeft geschonden.

WAT VALT ONDER DEZE GARANTIE?

Productgarantie: Belkin garandeert dat dit Belkin-product en eventuele software dragers (d.w.z. gegevensdragers waarop de software voor het product wordt geleverd) vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten bij normaal gebruik tijdens de hieronder gedefinieerde Garantieperiode (**Productgarantie**). Dit betekent dat het product tijdens deze periode geen defect vertoont en dat het uiterlijk en de werking overeenkomen met de beschrijving van het product.

Aangesloten-apparatuurgarantie: Belkin dekt ook schade aan aangesloten apparatuur die via het product is aangesloten op een correct bedrade en geaarde wisselstroomkabel ("Aangesloten apparatuur") door het niet werken van het product zoals beschreven in de productdocumentatie en ten gevolge van impulsen door blikseminslag of andere stroomstoten of door kortstondige (minder dan 1 ms) overspanning of spanningspieken (een "Voorval") tijdens de Garantieperiode (**Aangesloten-apparatuurgarantie**).

De Aangesloten-apparatuurgarantie is niet van toepassing als schade aan de aangesloten apparatuur het gevolg is van:

- stroomstoten van telefoonkabels, als de aangesloten apparatuur niet goed of niet rechtstreeks was aangesloten op een Belkin-product dat bescherming biedt tegen stroomstoten van telefoonlijnen;
- stroomstoten van coaxkabels, als de aangesloten apparatuur niet goed of niet rechtstreeks was aangesloten op een Belkin-product dat bescherming biedt tegen stroomstoten van coaxkabels; of

- stroomstoten van netwerkkabels, als de aangesloten apparatuur niet goed of niet rechtstreeks was aangesloten op een Belkin-product dat bescherming biedt tegen stroomstoten van netwerkkabels.

De Aangesloten-apparatuurgarantie blijft van kracht gedurende de onderstaande Garantieperiode voor nieuwe producten. De Aangesloten-apparatuurgarantie loopt automatisch af op het moment dat de Productgarantie afloopt.

Wie is gedekt onder deze garantie?

Alleen oorspronkelijke kopers van het product zijn gedekt.

Hoe lang is de garantie op het product en wat is de maximale waarde van de Aangesloten-apparatuurgarantie?

De Garantieperiode gaat in op de datum waarop het product is gekocht door de oorspronkelijke koper (eindgebruiker) en duurt tot het einde van de periode die staat aangegeven in de onderstaande tabel. De totale aansprakelijkheid van Belkin uit hoofde van de Aangesloten-apparatuurgarantie zal niet hoger zijn dan de maximale geldbedragen in de onderstaande tabel:

Soort product	Garantieperiode	Maximaal geldbedrag
Nieuwe producten	Twee jaar	2000 EUR
Gereviseerde producten	Eén jaar	
Gerepareerde producten	De resterende duur van de oorspronkelijke Garantieperiode of ten minste 30 dagen	
Vervangende producten	De resterende duur van de oorspronkelijke Garantieperiode of ten minste 30 dagen	
Softwaredrager (indien geleverd bij het product)	90 dagen	N.v.t.

Indien het beschermingsindicatielampje op uw product niet gaat branden omdat uw product defect is bij aankomst, dan blijft uw product gedekt onder deze garantie. Een product is defect bij aankomst wanneer het niet werkt als u het voor het eerst probeert in te schakelen. Neem binnen zestig (60) dagen vanaf de aankoopdatum van uw product contact op met de technische ondersteuning van Belkin voor vervanging (zie de paragraaf over "Informatie over technische ondersteuning en garantie van Belkin" hieronder). Een product dat ter vervanging wordt gegeven van een product dat defect is bij aankomst, is gedekt door een nieuwe garantie met dezelfde duur als de oorspronkelijke Garantieperiode.

Als het beschermingsindicatielampje op uw product uitgaat, raden we u ten zeerste aan het gebruik van het product onmiddellijk te staken.

Een claim onder deze garantie wordt alleen in behandeling genomen als deze binnen de Garantieperiode wordt ingediend.

Wat valt niet onder de garantie?

Belkin geeft geen enkele garantie:

- voor de aangesloten apparatuur, voor eventuele diensten die aan de aangesloten apparatuur gekoppeld zijn, of oplossingen die door de fabrikant van de aangesloten apparatuur worden aangeboden of geleverd;
- met betrekking tot software of diensten die door Belkin of een derde partij op of bij het product worden geleverd;
- dat het product, de software of de diensten altijd ononderbroken of foutloos zullen werken;
- dat het product, de software of de diensten of apparatuur, systemen of netwerken waarop het product, de software of de diensten worden gebruikt, 100% veilig zijn en niet kunnen worden gehackt; of
- dat een door het product benodigde dienst van een derde partij altijd beschikbaar zal zijn.

Opmerking: Hoewel Belkin hierover geen beloftes doet in deze garantie, is het mogelijk dat u aanvullende rechten heeft op grond van de consumentenwetgeving.

Is deze garantie altijd van toepassing?

Deze garantie is niet van toepassing indien:

- met het product is geknoeid of het fabriekszegel is verwijderd of beschadigd;
- het product is gewijzigd of aangepast door iemand die niet bij Belkin werkt;
- de garantieclaim onrechtmatig is ingediend of met het doel te misleiden;
- het product niet in overeenstemming met de instructies van Belkin is geïnstalleerd, bediend, gerepareerd of onderhouden (bijvoorbeeld: deze garantie is niet van toepassing indien het product buitenshuis of in een natte ruimte is gebruikt of indien het product is gebruikt samen met een generator, verwarming, pomp, met water werkend apparaat, levenondersteunend of medische apparaat, auto, motor of acculader van een golfkar). Het product mag uitsluitend binnenshuis en in droge ruimten worden gebruikt. Alle hierin vermelde garanties vervallen indien het product op enigerlei wijze wordt gebruikt met een van de bovengenoemde apparaten;
- het product is blootgesteld aan abnormale fysieke of elektrische belasting, misbruik, nalatigheid of een ongeluk;
- de schade aan het product cosmetisch is, zoals krassen en deuken, of beschadigingen als gevolg van normale slijtage of normale veroudering van het product;
- het serienummer van het product is gewijzigd, beschadigd of verwijderd;
- het product is gebruikt in combinatie met andere verlengsnoeren, stekkerdozen, adapters, UPS-eenheden, overspanningsbeveiligers, andere aardingskabels of elektrische aansluitingen; of
- het product als bètaversie of voor evaluatie-, test- of demonstratiedoeleinden is geleverd of in licentie is gegeven en u het product niet heeft gekocht of geen licentie voor het product heeft.

Dekt Belkin in alle situaties schade aan de aangesloten apparatuur?

Belkin dekt geen schade aan Aangesloten apparatuur in de volgende situaties:

- deze garantie is verlopen of niet van toepassing (zie vorige paragraaf);

- de Aangesloten apparatuur was niet goed of niet rechtstreeks aangesloten op het product;
- niet alle bedrading naar de Aangesloten apparatuur, waaronder telefoon- en coaxkabels, is via het betreffende product aangesloten;
- de schade aan de Aangesloten apparatuur is niet veroorzaakt door een voorval;
- het stopcontact waarop het product was aangesloten, was niet of niet goed geaard;
- de Aangesloten apparatuur is blootgesteld aan abnormale fysieke of elektrische belasting, misbruik, nalatigheid of een ongeluk;
- de schade aan de Aangesloten apparatuur is cosmetisch (met inbegrip van krassen en deuken) of de schade is het gevolg van normale slijtage of normale veroudering van de Aangesloten apparatuur;
- de schade aan de Aangesloten apparatuur is veroorzaakt door overmacht (anders dan blikseminslag), met inbegrip van maar niet beperkt tot tyfoons, orkanen, erosie, aardbevingen, onweer, slecht weer, overstromingen, tsunami's, vandalisme, diefstal of oorlog;
- de schade aan de Aangesloten apparatuur is veroorzaakt door een stroomstoring, aanhoudend lage spanning of een laagspanningsstoring, met inbegrip van maar niet beperkt tot onderspanning of spanningsdalingen;
- het repareren of vervangen van de beschadigde Aangesloten apparatuur is gedekt door de fabrieksgarantie van een derde, een uitgebreide garantie van de verkoper of uw verzekeringspolis; of
- Belkin stelt vast dat de Aangesloten apparatuur niet onder normale gebruiksomstandigheden of overeenkomstig de aanwijzingen van de fabrikant voor de Aangesloten apparatuur.

Opmerking: Hoewel deze garantie niet van toepassing is in deze situaties, is het mogelijk dat u aanvullende rechten heeft op grond van de consumentenwetgeving.

Welke oplossing biedt Belkin?

Als u met betrekking tot uw defecte Belkin-product terecht aanspraak maakt op de Productgarantie, zal Belkin naar eigen keuze:

- (1) het product vervangen door een ander, redelijk gelijkwaardig nieuw of gereviseerd Belkin-product; of
- (2) de aankoopprijs van het product aan u terugbetalen, verminderd met alle acties en kortingen op het moment van aankoop

Voor vervangende producten geldt een garantie voor de resterende duur van de oorspronkelijke Garantieperiode met een minimum van dertig (30) dagen. Alle producten die worden vervangen, worden eigendom van Belkin.

Als u met betrekking tot uw beschadigde Aangesloten apparatuur terecht aanspraak maakt op deze garantie, zal Belkin naar eigen keuze:

- (1) de redelijke kosten voor reparatie van de beschadigde aangesloten apparatuur betalen, zoals ingeschat naar eigen oordeel van Belkin;
- (2) de beschadigde Aangesloten apparatuur vervangen door andere, redelijk gelijkwaardige nieuwe of gereviseerde Aangesloten apparatuur (in dat geval zullen we het reparatiecentrum inschakelen, onderhandelen over de reparatiekosten en deze voldoen); of

(3) u de reële marktwaarde van de beschadigde Aangesloten apparatuur terugbetalen, zoals redelijkerwijs ingeschat naar eigen oordeel van Belkin.

Belkin levert alle redelijke inspanningen om uw beschadigde aangesloten apparatuur onder deze garantie te repareren of te vervangen. Maar aangezien de gerepareerde of vervangende aangesloten apparatuur door derden is vervaardigd, geeft Belkin geen enkele garantie met betrekking tot dergelijke gerepareerde of vervangende aangesloten apparatuur. Belkin kan ook niet bevestigen dat de fabrikant van de aangesloten apparatuur een dergelijke garantie biedt.

Alle door Belkin uitgevoerde berekeningen bij het beoordelen van uw garantieclaim zijn definitief en bindend voor u, behalve in het geval van fouten.

Om ervoor te zorgen dat Belkin uw garantieclaim goed en snel kan beoordelen, gaat u ermee akkoord dat Belkin het beschadigde product, de beschadigde aangesloten apparatuur en/of de plaats waar de schade zich heeft voorgedaan, mag onderzoeken. Gooi het product en de aangesloten apparatuur niet weg voordat uw claim volledig is afgehandeld. Raadpleeg de paragraaf met de titel "Wat moet ik doen om een claim in te dienen?" onder "Informatie over technische ondersteuning en garantie van Belkin" hieronder.

Als uw garantieclaim volledig is afgehandeld, behoudt Belkin zich het recht voor tot indeplaatstreding van alle bestaande verzekeringspolissen waarover u beschikt.

Opmerking: De bovengenoemde rechten en rechtsmiddelen zijn de enige rechten en rechtsmiddelen die op grond deze garantie beschikbaar zijn. Het is echter mogelijk dat u aanvullende rechten heeft op grond van de consumentenwetgeving.

Algemene uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid

In bepaalde rechtsgebieden en omstandigheden is het voor een fabrikant mogelijk om garanties, voorwaarden of wettelijk geïmpliceerde of opgelegde garanties te wijzigen of uit te sluiten, en om de aansprakelijkheid van de fabrikant jegens consumenten anderszins te beperken. In die rechtsgebieden waar dit wettelijk mogelijk is, en voor zover dit wettelijk is toegestaan, zal Belkin:

- alle andere expliciete, wettelijke of impliciete voorwaarden, verklaringen en garanties uitsluiten, met inbegrip van maar niet beperkt tot impliciete garanties van niet-schending van rechten van derden, verhandelbaarheid, aanvaardbare of toereikende kwaliteit, eigendom, geschiktheid voor een bepaald doel, verlies of beschadiging van gegevens, afwezigheid van virussen of vrij van virus- of malwareaanvallen, beveiliging, prestaties, nalatigheid, vakmanschap, ongestoord genot, dat de functies in het product aan uw eisen voldoen, of dat gebreken aan het product worden verholpen, of dat uw gebruik van het product nauwkeurige, betrouwbare, tijdige resultaten, informatie, materialen of gegevens zal opleveren;
- alle andere expliciete of impliciete voorwaarden, verklaringen en garanties uitsluiten, met inbegrip van impliciete garanties van niet-schending van rechten van derden;
- alle aansprakelijkheid uitsluiten voor verlies of beschadiging van gegevens veroorzaakt door gebruik van een Belkin-product of reparatie daarvan;
- alle aansprakelijkheid uitsluiten die het mogelijk jegens u heeft voor:
 - a) inkomsten- of winstderving,
 - b) het niet langer kunnen gebruiken van producten, software of diensten van derden, en
 - c) indirecte, gevolg-, speciale, incidentele of bestraffende schade of verliezen,die voortvloeit uit wetgeving (met inbegrip van wetgeving inzake nalatigheid) en betrekking heeft op uw gebruik of het niet kunnen gebruiken van een product, software of aanverwante diensten van Belkin. Deze uitsluiting is van toepassing zelfs als Belkin is geweest op de mogelijkheid van dergelijke schade en zelfs als in deze garantie van de fabrikant verstrekte waarborgen of rechtsmiddelen niet aan het wezenlijke doel ervan voldoen; en

- de wettelijke financiële aansprakelijkheid jegens u beperken tot de prijs die u heeft betaald voor het Belkin-producten.

Indien een garantie niet uitgesloten of afgewezen kan worden, is deze beperkt tot de duur van de toepasselijke expliciete garantieperiode.

Met verwijzingen in deze paragraaf naar “speciale, indirecte, gevolg- of incidentele schade” wordt elke schade bedoeld die (i) redelijkerwijs door beide partijen niet kon worden voorzien, en/of (ii) bekend was bij u maar niet bij ons, en/of (iii) redelijkerwijs door beide partijen kon worden voorzien maar door u had kunnen worden voorkomen, waaronder (maar niet beperkt tot) schade veroorzaakt door virussen, Trojaanse paarden of andere schadelijke programma’s, of verlies van of schade aan uw gegevens.

U wordt er bovendien op gewezen dat geen mondelinge of schriftelijke informatie of advies verstrekt door Belkin, een dealer, agent of gelieerde onderneming een andere garantie vormt dan deze.

Indien enige bepaling onrechtmatig of niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijft de rechtmatigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen onaangetaast en onverminderd van kracht.

INFORMATIE OVER TECHNISCHE ONDERSTEUNING EN GARANTIE VAN BELKIN

WAAR KAN IK HULP KRIJGEN?

Als u een vraag of probleem heeft met betrekking tot uw product, ga dan naar <http://www.belkin.com/support>. Daar vindt u veel ondersteunende hulpmiddelen en informatie om u te helpen met uw product.

Wat moet ik doen als mijn product defect is?

Als u een probleem heeft, kunt u altijd met het product teruggaan naar de oorspronkelijke verkoper. U kunt een claim bij de verkoper indienen op basis van deze garantie of uw wettelijke rechten als consument.

U kunt ook een beroep doen op deze garantie of uw wettelijke rechten als consument door contact op te nemen met de technische ondersteuning van Belkin. Om contact met ons op te nemen klikt u op de link “Contact” op de startpagina van <http://Belkin.com>. Als u zich buiten de Verenigde Staten bevindt, moet u eerst uw regio/locatie kiezen:

Voor Belkin.com:

<http://Belkin.com> - Klik op de link “Change Region” (Regio wijzigen) onder aan de website en selecteer uw locatie.

Wat moet ik doen?

U moet contact opnemen met de technische ondersteuning voor uw regio via de bovenstaande links. Om u te kunnen helpen bij uw klacht over een defect product hebben we wat informatie van u nodig als u contact met ons opneemt:

- uw productmodel, hardwareversie en serienummer;
- de naam van uw internetprovider;
- waar u het product heeft gekocht; en
- het aankoopbewijs van het product, met daarop de datum en plaats van aankoop. WE HEBBEN ALTIJD EEN ORIGINEEL AANKOOPBEWIJS MET DATUM NODIG OM GARANTIECLAIMS IN BEHANDELING TE NEMEN.

Als u een claim met betrekking tot uw beschadigde aangesloten indient, moet u dit binnen vijftien (15) dagen na de datum van het voorval doen. Om uw claim snel te kunnen verwerken hebben we, naast de bovenstaande informatie, ook de volgende informatie nodig als u contact met ons opneemt:

- beschrijving van alle apparatuur die ten tijde van het voorval op het product was aangesloten, met naam en modelnummer;
- beschrijving van de beschadigde aangesloten apparatuur en de omvang van de schade (om ons te helpen uw claim te beoordelen kunnen we u vragen om foto's naar ons op te sturen van de beschadigde aangesloten apparatuur en de plaats waar de schade zich heeft voorgedaan, of om de plaats waar de schade zich heeft voorgedaan te onderzoeken); en
- de datum van het voorval.

In bepaalde gevallen moet u het product en/of de beschadigde aangesloten apparatuur naar ons of een door ons aangewezen reparatiecentrum terugsturen, zodat we deze kunnen repareren of vervangen. Als we u vragen uw product en/of de beschadigde aangesloten apparatuur per post aan ons terug te zenden, ontvangt u van ons een retournummer (RMA-nummer) en het adres waar u het product en/of uw beschadigde aangesloten apparatuur heen moet sturen. U moet het product en/of de beschadigde aangesloten apparatuur goed verpakken en verzenden. De kosten voor retourzending van uw product en/of beschadigde aangesloten apparatuur aan ons komen voor uw rekening. Als u echter een consument in de Volksrepubliek China bent, is de vorige zin niet op u van toepassing. We moeten uw product kunnen herkennen als het bij ons aankomt. Voeg dus het RMA-nummer EN een kopie van uw originele aankoopbewijs met datum bij het geretourneerde product (bewaars het origineel zelf). We raden u ook aan het pakket per aangetekende en verzekerde post of per koerierdienst te verzenden om het pakket tijdens het transport te beschermen. In sommige landen kunnen we u vragen het defecte product terug te brengen naar de plaats van aankoop.

Wat gebeurt er als ik mijn product en/of aangesloten apparatuur retourneer?

Defecte producten die onder deze garantie vallen, worden kosteloos gerepareerd of vervangen, of Belkin betaalt de aankoopprijs van het product verminderd met alle acties en kortingen aan u terug. Voor aangesloten apparatuur geldt een terugbetaling van de reële marktwaarde. Het is aan Belkin om te bepalen welke oplossing wordt geboden.

We kunnen vervangende of gerepareerde producten alleen verzenden naar locaties in het land waar het oorspronkelijke product was aangeschaft.

Het is mogelijk dat Belkin alle of een deel van uw gegevens moet verwijderen om uw product te repareren of te vervangen. In het kader van de garantieservice kan Belkin ook software-updates installeren. **ZORG ERVOOR DAT U EEN BACK-UP MAAKT VAN ALLE GEGEVENS OP HET PRODUCT EN/OF AANGESLOTEN APPARAAT VOORDAT U HET TER REPARATIE OF VERVANGING OPSTUURT. BELKIN IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR VERLIES VAN GEGEVENS OF SOFTWARE TIJDENS DE GARANTIESERVICE.**

Uw verkooppunt kan reparaties of vervangingen weigeren die niet door deze garantie of uw wettelijke rechten als consument zijn gedekt, of hiervoor kosten in rekening brengen.

Technische ondersteuning

Deze garantie is geen overeenkomst voor service of ondersteuning. Details over ons aanbod en beleid op het gebied van technische ondersteuning (inclusief de bijbehorende kosten) zijn te vinden op <http://www.belkin.com/support>.

Belkin biedt veel verschillende mogelijkheden om u te ondersteunen. Klik op of ga naar de betreffende website hieronder voor meer details. Pas indien nodig uw land aan.

- Belkin-producten: <http://www.belkin.com/support>

Naast de Beperkte garantie biedt Belkin gedurende 90 dagen na aankoop van het product gratis persoonlijke technische ondersteuning om uw hardware in gebruik te nemen. Gratis persoonlijke technische ondersteuning bestaat uit technische ondersteuning (per telefoon) en live chat (via uw computer). Op dit

moment is live chat alleen beschikbaar in bepaalde landen. Bezoek onze websites (zoals hierboven aangegeven) in uw regio voor details.

Voor aanvullende ondersteuning na afloop van de 90 dagen gratis persoonlijke technische ondersteuning of voor hulp bij geavanceerde functies die buiten de basisondersteuning vallen, kunt u contact opnemen met ons team voor technische ondersteuning. Daar krijgt u meer informatie over hoe wij u kunnen helpen het maximale uit uw product te halen.

Telefonische ondersteuning is mogelijk niet beschikbaar in uw regio of hieraan kunnen kosten verbonden zijn.