

## 保証およびサポートの情報

### 重要!

購入証明書と製品は大切に保管してください。

### 保証情報

### BELKIN 製品と接続機器の限定保証書 (アジア)

本保証書は、香港の会社であり、Belkin International, Inc.の100%子会社であるBelkin Asia Pacific Limitedにより提供されており、同社は「Room 2601, 26th Floor, Octa Tower, No. 8 Lam Chak Street, Kowloon Bay, Kowloon, Hong Kong」に拠点を置き、電話番号は+852 3669 4000 (“Belkin”)です。中国では、本保証書はBelkin Trading (Shanghai) Co., Ltd.により提供されています。同社は中国で現地法人化されている会社で、Belkin International, Inc.の100%子会社です。同社の住所は、「Unit 901, 903, 905, Tower A, GuangQi Culture Plaza, No.2899 XieTu Road, Xuhui District, Shanghai, P.R.C 200030」です。日本では、本保証書は、Belkin K.K. (以下"Belkin")により提供されています。同社は、Belkin International, Inc.の完全子会社で、住所は「〒101-0022 東京都千代田区神田練塀町73 プロミエ秋葉原1201」にあります。

#### 消費者の権利に関する重要なお知らせ

メーカー保証に付与されるメリットは、地元の消費者保護法による権利および救済に追加されるものです。本保証書のいかなる部分もユーザーの法的権利を制限せず、それに影響に与えることもありません。

本メーカー保証は、ユーザーがBelkin製品を購入した国の法律が適用されます。多くの国では、消費者は居住地の消費者法に基づいた法的権利を有します。これらの消費者の権利は国、州および地方の間で異なることがあり、そして多くの場合、除外することができません。地元の消費者の権利を守る組織がユーザーの法的権利についてアドバイスすることができます。

このメーカー保証は、次の内容を意図していません。

- 合法的に変更または除外できない消費者法の権利を変更したり、除外すること
- 販売者がユーザーとの販売契約に違反している場合、ユーザーにBelkinの製品を販売した者に対して持っているいかなる権利を制限したり、除外すること。

#### 本保証書の対象範囲は?

**製品保証書:** Belkin は、製品のハードウェアとあらゆるソフトウェアメディア（製品ソフトウェアが提供されるメディアのこと）について、下記に示される保証期間中は通常の使用法を用いた場合に材料と出来栄に欠陥が生じないことを保証します。これは、関連期間中に、製品に欠陥がないこと、広告で発表している外観と機能を保持することを意味します。

**接続機器の保証書:** Belkin は、保証期間中、製品ドキュメンテーションに記載されている通りに製品が動作しないことが原因で、本製品に接続されている機器（「接続機器」）に起こるいかなる損害もカバーします。接続機器は、保護アース付きで正しく AC 電力線に接続されていること。また、雷によるインパルス、その他の過渡電流、瞬時（1ms 未満）の電圧サージやスパイクなどの（「発生」）の結果生じるいかなる損害もカバーします（**接続機器の保証**）。

接続機器の保証は、次の項目が原因で接続機器にもたらされた損害には適用されません。

- 接続機器が電話回線過渡保護機能を提供する Belkin 製品に適切に接続されていないか、直接接続されていない場合の電話線過渡、または

- 接続機器が同軸線過渡保護機能を提供する **Belkin** 製品に正しく接続されていないか、または直接接続されていない場合の同軸電話線過渡、または
- 接続機器がネットワーク回線過渡保護機能を提供する **Belkin** 製品に適切に接続されていないか、直接接続されていない場合のネットワーク線過渡。

接続機器の保証は、次の新製品の保証期間中も有効です。 接続機器の保証は、製品の保証が終了すると自動的に終了します。

#### 製品および接続機器の保証の対象者は？

製品を初めに購入した者に限られます。

#### Belkin 製品の保証期間はいつまでか、また、接続機器の保証の最大保証額はどれくらいか？

保証期間は、元のエンドユーザーが製品を購入した日に始まり開始し、次の表に記載する期間だけ続きます。

製品タイプ	最大保証額限度
新製品	280,000 JPY
改造された製品	
修理された製品	
交換製品	
ソフトウェアメディア（製品と共に提供されている場合）	該当なし

**\*\* 中国の消費者の場合、交換製品は新製品の保証期間と同じだけ保証されます。**

到着時に **Belkin** 製品が故障のため保護灯インジケータが点灯しない場合、製品はこの保証書の対象となります。 到着時に初めて電源を入れても動作しない場合、製品は故障とみなされます。購入した日から **60** 日以内に **Belkin** のテクニカルサポートにご連絡し、交換品を請求してください（下記の「**Belkin** テクニカル&保証サポート情報」を参照）。 到着時に故障していた製品の交換品は、元の保証期間と同じ新たな保証期間が適用されます。

製品の保護灯インジケータが消えた場合、すぐに製品の使用を中止することを強くお勧めします。

本保証書に基づいた要求は、保証期間中にのみ対応可能です。

#### 製品および接続機器の保証書がカバーしないことは？

**Belkin** は次のような場合には保証を行いません。

- 接続機器、接続機器に関連するいかなるサービス、接続機器メーカーが提供するいかなるメディアについて、または

- 製品に同梱される **Belkin** またはサードパーティ提供のソフトウェアまたはサービス、または
- その製品、ソフトウェアまたはサービスが中断されず、何のエラーも発生せずに常に作動すること
- その製品、ソフトウェアまたはサービス、あるいはその製品、ソフトウェアまたはサービスが使用されている機器、システムまたはネットワークが **100%安全**でハッキングを受ける可能性がないこと
- 製品が必要とするサードパーティのサービスが常に利用可能であること

**注 :** Belkin はこれらの内容について本保証書で約束をしません、ユーザーには消費者法で追加の権利がある場合があります。

### 本保証書は常に適用されるか？

次の場合、本保証書は適用されません。

- 該当製品が改ざんされている、あるいはアセンブリシールが削除されているか損傷を受けている場合、または
- 製品が **Belkin** 以外の誰かに変更または修正されている場合
- 保証の要求が不正に行われているか偽りの陳述である場合
- **Belkin** の指示に従って製品の設置、操作、修理、または保守を行わなかった場合（例えば、屋外、濡れた場所で使用した場合、発電機、ヒーター、サンプポンプ、水関連装置、生命維持装置、医療機器、自動車、オートバイ、またはゴルフカート充電器などと一緒に使用された場合）。屋内かつ乾いたエリアでのみ使用すること。本書に記載された保証はすべて、上記装置のいずれとも一緒に使用した場合は、無効になります。
- 製品が異常な物理的または電氣的な圧力、誤用、怠慢または事故の対象となっている場合
- 製品の損傷がひっかき傷やへこみなど表面的なものである場合、あるいは欠陥が製品の通常使用による損傷または通常劣化により生じている場合
- 製品のシリアル番号が変更されているか、汚されているか、取り除かれている場合、または
- 製品が、他の延長コード、電源タップ、アダプタ、**UPS**、サージプロテクタ、その他の接地線や電氣的接続と組み合わせて使用された場合、または
- 製品がベータ版または評価版として、あるいはテストまたはデモの目的でのために提供供給またはライセンス許諾されており、ユーザーが製品ライセンスを購入していない場合

### **Belkin** は接続機器への損害を接続機器の保証書にあるあらゆる状況で保証するのか？

**Belkin** は、次のような状況下では接続機器の保証を行いません。

- 製品保証が終了しているか、適用されない場合（上記セクションを参照してください）、または
- 接続機器が製品に正しくまたは直接接続されていない場合、または
- 接続機器にすべての接続線が適切な製品を通じて接続されていない場合、例えば、電話線、同軸線など、または
- 上記「発生」に示した原因以外で接続機器に起こった損害、または

- 製品を接続する電力コンセントが正しく接地していないか、まったく接地していない場合、または
- 接続製品が異常な物理的または電氣的な圧力、誤用、怠慢または事故の対象となっている場合、または
- 接続製品の損傷がひっかき傷やへこみなど表面的なものである場合、あるいは欠陥が製品の通常使用による損傷または通常劣化により生じている場合、または
- 台風、ハリケーン、腐食、地震、雷雨、悪天候、洪水、津波、破壊行為、盗難、戦争など、自然災害（雷を除く）に起因する接続機器への損害の場合、または
- 停電、低電圧の継続、低電圧障害（ブラウンアウトやサグを含むなど）によって引き起こされた接続機器への損傷、または
- サードパーティーのメーカーの保証、販売者の延長保証、ご自身で加入している保険契約によってカバーされた損傷を受けた接続機器の修理や交換、または
- **Belkin** は、接続機器が通常の動作条件で使用されなかったか、接続機器の製造元の指示に従って使用されなかったを判断します。

**注：**本契約書はこれらの状況では適用されませんが、ユーザーには消費者法で追加の権利がある場合があります。

### **Belkin** はどのように対応するか？

本契約書に基づいて不良品に関して適切な要求を行う場合、**Belkin** は次のことを選択します。

- 製品を新しい部品または修理調整した部品で修理する、あるいは製品の修理に対する合理的なコストを支払う、または
- 合理的に入手可能な同等の新品または再生品の **Belkin** 製品との交換、または
- 製品の購入価格からリベートと割引を引いた額を返金する

修理または交換された製品は、元の保証期間の残存期間または **30** 日のいずれか長い方の期間の保証があります。ただし、中国の消費者の場合、交換製品は新製品の保証期間と同じだけ保証されます。交換されたすべての製品と部品は **Belkin** の所有物になります。

本契約書に基づいて損傷した接続機器に関して適切な要求を行う場合、**Belkin** は次のことを選択します。

- 損傷した接続機器を修理する合理的な費用を支払う、または 当社は、修理施設と関係があり、修理費を交渉、解決する、または
- 合理的に入手可能な機器、新品または再生品を、損傷した接続機器と交換する、または
- **Belkin** が独自の裁量で合理的に評価して、損傷した接続機器の公正な市場価値相当を返金します。

**Belkin** は、製品および接続機器の保証書に従って、損傷した接続機器を修理、交換するためにあらゆる妥当な努力をします。ただし、修理または交換された接続機器がサードパーティーによって製造されるので、修理または交換された接続機器に関して **Belkin** はいかなる保証も行いません。また、**Belkin** は接続機器メーカーがそのような保証を提供することを確認することもできません。

この保証書に従って請求を評価する際に **Belkin** が行うすべての計算は、誤りの場合を除き、最終的かつ拘束力があります。

**Belkin** が本製品の保証書や接続機器保証書の下でお客様のクレームを適切かつ迅速に検証するため、**Belkin** が損傷した製品、損傷した接続機器や損傷が発生した場所を調査することに同意するものとします。**Belkin** は、製品保証書や接続機器保証書のいずれかの請求が確定するまで、これらの作業を行う権利を留保します。そのため、損傷した製品や損傷した接続機器は、その間検査可能な状態にしておく必要があります。お客様の主張が完全に解決されるまで、製品および接続機器を処分しないでください。以下、「**Belkin** のテクニカル、保証サポート情報」にある「クレームをするにはどうすればよいですか」というの表題のセクションをご覧ください。

この保証書に基づくクレームが完全に解決されると、**Belkin** は、お客様が契約している保険で代位を受ける権利を留保します。

**注：**上記で概説した権利および救済が、本保証書で入手できる唯一の権利および救済です。しかし、ユーザーには消費者法で追加の権利がある場合があります。

### 全般的な免責事項と負担の制限規定

管轄と状況によっては、メーカーが法が意味する、あるいは課せる保証または条件を変更または除外したり、消費者への責任を制限したりすることもできます。合法的にこのようなことを行える管轄で、法により許可されている範囲で、**Belkin** は次のことを存分に行います。

- すべての他の明確な条件、法的条件または黙示の条件、表明および保証を除外する。これには非抵触、商品性、需要性、満足のいく品質、権利、特定の目的への適性、データの損失または損傷、ウイルスがないことまたはウイルスまたはマルウェアからの攻撃がないこと、セキュリティ、パフォーマンス、怠慢がないこと、職人のような労力、平穩享有に関する暗黙の保証も含まれるがこれに限定されない。これは、製品に含まれる機能がユーザーの要求を満たし、製品の欠陥が修正され、ユーザーが製品を使用することにより正確で信頼できる結果、情報、材料またはデータをタイミングよく生成することを保証することを指す。
- 非侵害のあらゆる黙示的な保証を含む、その他すべての明示的または黙示的な条件、表明、および保証を除外する
- **Belkin** 製品の使用または修理によって生じたデータの喪失または損傷についてのすべての責任を除外する
- 次の事象が発生した場合の責任を除外する
  - a) 収益の損失
  - b) サードパーティの製品、ソフトウェアまたはサービスが使用できなくなる
  - c) 間接的、派生的、特別、偶発的または懲罰的な損失または損害任意の法律（過失法を含む）で発生するもので、**Belkin** または **Linksys** 製品またはソフトウェア、あるいはそれに関連するサービスの使用または使用できないことに関連するもの。この除外は、**Belkin** がそのような損失の可能性の報告を受けていた場合、このメーカー保証が規定する保証または救済がその基本的な目的を満たさない場合にも適用されます。
- また、あらゆる法律の下で、お客様に対する **Belkin** の金銭的な責任を、お客様が **Belkin** 製品に対して支払った金額までに制限します。

保証を排除あるいは放棄できない場合は、明確な関連保証期間に制限されます。

「特別、間接的、派生的または偶発的損失」が意味するものは (i) 両当事者にとって合理的に予測不可能であったもの、(ii) ユーザーは知っていたが **Belkin** は知らなかったもの、(iii) 両当事者とも合理的に予測可能であってユーザーが防げることができたもので、例えばウイルス、トロイの木馬、または他の悪意のある

プログラムなどによるもの（これに限られません）、またはお客様のデータの損失または損害などを含む損失です。

さらに、Belkin、ディーラー、エージェント、子会社によるいかなる口頭または書面の情報、あるいはアドバイスも保証にはならないものとします。

違法または法的強制力のない条件がある場合も、残りの条件の合法性または法的強制力は影響を受けず、損なわれないものとします。

## **BELKIN のテクニカルサポートと保証サポートの情報**

### **サポートを受ける方法は？**

製品に関する質問または問題がある場合は、ウェブサイト <http://www.belkin.com/support> にアクセスしてください。たくさんのオンラインサポートツールと情報があり、製品の使用にあたり役立ちます。

### **製品に欠陥がある場合はどうしたらいいのか？**

問題がある場合は、元の販売会社に製品を返却する選択を常に行うことができます。本保証書またはユーザーに適用される消費者法に基づいた要求を販売会社に対して行うこともできます。

Belkin のテクニカルサポートに連絡して、本保証書または地域の消費者法に基づいた要求を行うこともできます。Belkin への連絡方法については、ホームページ <http://Belkin.com> にある「連絡先」のリンクをクリックしてください。米国以外の国にいる場合は、まず地域/場所を選択する必要があります。

### **Belkin.com の URL :**

<http://Belkin.com> - ウェブサイトの下にある "Change Region" リンクをクリックして場所を選択してください。

### **何をすることが必要なのか？**

上記のリンクで地域のテクニカルサポートに連絡する必要があります。不良品のクレームについてご連絡いただいた際にはユーザーに次のような情報を提供していただく必要があります。

- 製品モデル、ハードウェアレビジョン、シリアル番号
- ユーザーのインターネットサービスプロバイダー (ISP) の名前
- 製品を購入した会社の名前と場所
- 製品の購入を保証する書類で、購入日と購入場所の記載があるもの保証書の要求を処理するには、元の購入を保証する書類で購入日の記載のあるものが常に必要です。

損傷した接続機器に関してクレームを行う場合は、発生日から 15 日間以内に請求してください。速やかにクレーム処理ができるよう、ご連絡の際には上記の情報に加えて、以下の情報が必要となります。

- 発生時に製品に接続されたすべての機器の名前とモデル番号を含む説明。
- クレームを当社が検証する一助として、損傷した接続機器と損傷の程度の説明（損傷した接続機器および損傷が発生した場所の写真を送付するよう要求することがあります。また、損傷が発生した場所について当社が調査することを願います）。および
- 発生日。

場合によっては、製品や損傷した接続機器を当社または指定修理工場に返送して修理または交換する必要があります。お客様の製品や損傷した接続機器を郵送で返却するように求められた場合は、返品



認可 (RMA) 番号が与えられ、製品や損傷した接続機器の送付先がお教しえます。製品や損傷した接続機器が適切にパッケージされ、出荷されていることを確認してください。お客様は、製品や損傷した接続機器を当社に返却するための費用を負担するものとします。ただし、中国の消費者の場合は、前の文章の内容は適用されません。製品が届く際に製品を識別できるように、RMA 番号と元の購入を証明する書類で日付の記載があるもののコピー (オリジナルはお手元に保管してください) がわかるように製品を返却してください。ユーザーが書留郵便または保険付き郵便、あるいは翌日配達便で荷物を郵送することを推奨します。輸送中の荷物を保護するためです。国によっては、ユーザーに購入場所に欠陥のある製品を返却するように依頼することもあります。

### 私が製品や接続機器を製品保証書または接続機器の保証書に基づいて返品した場合、どうなるか？

製品証書の対象となる不良品は無料で修理または交換されるか、Belkin が製品の購入価格からリベートと割引額を引いた額をお客様に返金します。接続機器の保証書がカバーする損傷した接続機器に関して、Belkin は独自の裁量で判断した合理的な修理費用を支払うか、合理的に入手可能な同等または新品または再生品の接続機器と交換するか (修理施設と交渉して修理費を決める)、Belkin が独自の裁量で合理的に評価した公平な市場価値を払い戻します。救済措置は、Belkin が独自の裁量で決定します。

元の製品が購入された国の場所にしか交換製品または修理製品を発送できません。

ユーザーの製品を修理または交換するために、Belkin がユーザーのデータのすべてまたは一部を削除する必要がある場合があります。Belkin が保証サービスの一部としてソフトウェアの更新をインストールする場合もあります。修理または交換のために製品を送付する前に、製品や接続機器にあるすべてのデータを必ずバックアップしてください。Belkin は保証サービス期間に発生するデータまたはソフトウェアの損失に対して責任を負いません。

保証または消費者法によるユーザーの権利の対象ではない修理または交換は、ユーザーの購入場所で拒絶され、内容が変更される可能性があります。

### テクニカルサポート

本保証書は、サービスまたはサポートの契約ではありません。テクニカルサポートのサービスとポリシーの詳細 (適用される料金も含まれます) については、ウェブサイト <http://www.belkin.com/support> を参照してください。

Belkin はユーザーをサポートするためにさまざまな異なるオプションを提供しています。ここをクリックするか、次の適切な Web サイトにアクセスして、詳細をご確認ください。必要な場合はユーザーの地域の国を必ず変更してください。

- Belkin 製品 : <http://www.belkin.com/support>

Belkin は、保証期間中は、限定的制限付きの保証とともに、保証期間中は無料アシスタントテクニカルサポートを提供し、ユーザーがハードウェアを稼働できるようにしています。無料アシスタントテクニカルサポートには、テクニカルサポート (電話) とライブチャット (コンピューター経由) が含まれます。現時点では、ライブチャットは一部の国のみでしかご利用いただけません。地元地域にある Web サイト (上記) にアクセスして、詳細をご確認ください。

無償の支援テクニカルサポートの期間を超えたサポートについては、または基本サポートではカバーしきれない高度な機能についてのサポートについては、テクニカルサポートにご連絡いただき、L 製品を最大限ご利用いただけるようご相談ください。無償の支援テクニカルサポートの期間を超えたサポートについては、技術者に相談する際に料金が発生する場合があります。

お住まいの場所によっては電話のサポートを利用できない場合があります、内容が変更される可能性があります。

