

Belkin BOOST↑CHARGE™ ポータブルワイヤレス充電スタンド(スペシャルエディション)リコールのお知らせ



ベルキン株式会社(「当社」)は、BOOST↑CHARGE™ ポータブルワイヤレス充電スタンド(スペシャルエディション)(WIZ003)(「本製品」)について自主的リコールを開始致しました。本リコールの経緯及び内容は以下のとおりです。

本製品の電源供給装置における製造上の欠陥が本製品の誤作動、過熱、発火及び(又は)感電を引き起こすおそれがあることが判明しました。人的損害及び物的損害のいずれも報告されていませんが、対象製品全てを自主的にリコールし、当該対象製品の購入者の皆様に購入代金全額を払い戻すことと致しました。

本リコールの対象となる本製品は以下のとおりです。以下に含まれない当社製品(本製品その他ワイヤレス充電器含む)はリコールの対象ではありません。

- 本製品 BOOST↑CHARGE™ ポータブルワイヤレス充電スタンド(スペシャルエディション)(WIZ003)
- 販売期間 2020年7月～2020年10月
- 製造番号 35B01DO6029400-35B01DO6033704, 35B01DO5010350-35B01DO5014350, 35B01DO6016560-35B01DO6020560, 35B01DO5014500-35B01DO5020003, 35B01DO6010001-35B01DO6010500, 35B01DO6010501-35B01DO6015500.
製造番号は製品のバッテリーパック外面に記載されております。

本リコール対象製品のご購入者の方におかれましては、当該製品の使用を速やかに中止し一切の電源を切断頂くとともに、以下の当社連絡先までメール(ウェブフォームへの記入)又はお電話にてご連絡ください。返金手続及び安全な製品廃棄方法についてご説明致します。

ベルキン株式会社連絡先

電話番号 0120 532 372 (通話無料)

メール/ウェブフォーム <https://www.belkin.com/jp/support/wiz003recallform>

受付時間 月曜から金曜 9:00-12:00, 13:00-17:00