

한국벨킨 A/S 안내문

고객 지원 안내

1 전화 상담

전화번호: 00798-8521-9469 (수신자 부담)
운영시간: 월요일-금요일
오전 9시-오후 6시 (점심시간: 오전 12시 - 오후 1시)

2 메일 상담

이메일: koreasupport@belkin.com
■토요일 및 공휴일은 휴무일로 전화 및 메일 상담 업무를 지원하지 않습니다.

A/S 처리 규정

1 보증 기간

제품별 A/S 보증 기간은 제품 박스에 명시되어 있으므로 구입 시 반드시 확인해 주시길 바랍니다.
구입 제품의 보증 기간 산정의 기준 시점은 해당 제품을 구입한 날짜로부터 시작합니다.
■A/S 접수를 위해서는 구입일, 구입처, 제품명을 확인할 수 있는 증빙서류(영수증, 구매 내역서 등)가 반드시 필요합니다.

2 A/S 안내

원활한 처리를 위해 반드시 벨킨 고객 지원 센터와의 사전 상담을 진행하신 후, 고객 지원 센터로 제품을 보내 주시길 바랍니다.
무상 A/S는 보증 기간 내 정상적인 사용 도중 발생한 제품의 성능, 기능 상의 하자에 한해서 적용됩니다.

- 무상 A/S 제외 항목
- ① 무상 서비스 기간이 지난 제품의 하자 발생 시
- ② 화재, 수재, 낙뢰 등의 천재 지변으로 인한 제품의 손상 발생 시
- ③ 사용자 과실 또는 임의 개조에 따른 제품의 손상 발생 시

A/S 신청 방법

1 벨킨 고객 지원 센터에 연락 후 A/S 접수를 등록합니다.

고객 지원 센터와의 사전 상담을 진행한 후 제품을 발송하시면 보다 원활한 처리가 가능합니다.

2 제품이 운송 도중 손상되지 않게 잘 포장하신 후, 벨킨 고객 지원 센터에서 발송한 제품 교환 신청 안내문, 구매 증빙 서류(영수증, 구매 내역서 등)를 반드시 지참하여 한진택배를 이용해 아래 주소로 발송해 주시길 바랍니다.

■주소: 서울시 구로구 구로동 811 코오롱 싸이언스밸리 2차 6층 614호 벨킨 A/S 담당자 앞

■운송비 규정

- ① 구매일로부터 1달 이내 : 한진택배를 통한 당사 왕복 운임 부담
[구입일, 구입처, 제품명을 확인할 수 있는 증빙서류(영수증, 구매 내역서 등)가 반드시 필요합니다.]
 - ② 구매일로부터 1달 이후 보증 기간 이내: 한진택배를 통한 당사 편도 운임 부담
[고객 지원 센터로 A/S 신청 제품 발송 시 고객 부담, 교환 제품 발송 시 본사 부담입니다.]
 - ③ 보증 기간 만료 후 : 운송비 고객 부담
 - ④ 퀵 서비스 및 타사 택배에 대한 운송 비용은 고객 부담으로 진행되오니 참고 바랍니다.
- 한진택배 정보: 전화번호 1588-0011 / 홈페이지 www.hanjin.co.kr

기타 사항

1 벨킨 고객 지원 센터와의 기술 상담 및 A/S와 관련된 상담을 받기 위해서는 고객 정보가 필요합니다.

■필요 고객 정보: 이름, 연락처, E-mail, 제품 모델명

2 단종된 제품에 대해서는 당사에서 정한 타 제품으로 교환될 수 있습니다.

3 벨킨은 구매하신 제품의 환불 처리를 진행하지 않습니다. 환불은 구매처와 상의하시길 바랍니다.