

한국벨킨 A/S 안내문

고객 지원 안내

1 전화 상담

전화번호 : 1544-1011

운영시간 : 월요일-금요일

오전 9시-오후 6시 (점심시간 : 오전 12시-오후 1시)

2 메일 상담

이메일 : koreasupport@belkin.com

※토요일 및 공휴일은 휴무일로 전화 및 메일 상담 업무를 지원하지 않습니다.

A/S 처리 규정

1 보증 기간

제품별 A/S 보증기간은 제품 박스에 명시되어 있으므로, 구입시 반드시 확인해주시길 바랍니다.

구입 제품의 보증기간 산정의 기준 시점은 해당 제품을 구입한 날짜로부터 시작합니다.

※A/S 접수를 위해서는 구입일, 구입처, 제품명을 확인할 수 있는 증빙서류(영수증, 구매 내역서 등)가 반드시 필요합니다.

2 A/S 안내

원활한 처리를 위해 반드시 벨킨 고객 지원 센터와의 사전 상담을 진행하신 후, 고객 지원 센터로 제품을 보내 주시길 바랍니다.

무상 A/S 기간 내 정상적인 사용 도중 발생한 제품의 성능, 기능 상의 하자에 한해서 적용됩니다.

■ 무상 A/S 제외 항목

① 무상 서비스 기간이 지난 제품의 하자 발생 시

② 화재, 수재, 낙뢰 등의 천재 지변으로 인한 제품의 손상 발생 시

③ 사용자 과실 또는 임의 개조에 따른 제품의 손상 발생 시

A/S신청 방법

1 벨킨 고객 지원 센터에 연락 후 A/S 접수를 등록합니다.

고객 지원 센터와의 사전 상담을 진행한 후 제품을 발송하시면 보다 원활한 처리가 가능합니다.

2 제품이 운송 도중 손상되지 않게 잘 포장하신 후, 벨킨 고객 지원 센터에서 발송한 제품 교환 신청 안내문, 구매 증빙 서류(영수증, 구매 내역서 등)을 반드시 지참하여 우체국 택배를 이용해 아래 주소로 발송해주시길 바랍니다.

※주소: 서울시 구로구 구로동 811 코오롱사이언스밸리 2차 614호 벨킨 A/S담당자 앞

■ 운송비 규정

① 구매일로부터 1달 이내: 우체국 택배를 통한 당사 왕복운임 부담

[구입일, 구입처, 제품명을 확인할 수 있는 증빙서류(영수증, 구매 내역서 등)가 반드시 필요합니다.]

② 구매일로부터 1달 이후 보증 기간 이내: 우체국 택배를 통한 당사 편도 운임 부담

[고객 지원 센터로 A/S 신청 제품 발송 시 고객 부담, 교환 제품 발송 시 본사 부담입니다.]

③ 보증기간 만료 후: 운송비 고객 부담

④ 퀵 서비스 및 타사 택배에 대한 운송 비용은 고객 부담으로 진행되오니 참고 바랍니다.

■ 우체국 택배 정보: 전화번호 1588-1300 / 홈페이지 <http://parcel.epost.go.kr>

기타 사항

1 벨킨 고객 지원 센터와의 기술 상담 및 A/S와 관련된 상담을 받기 위해서는 고객 정보가 필요합니다.

※필요 고객 정보 : 이름, 연락처, E-mail, 제품 모델명, 구매일

2 단종된 제품에 대해서는 당사에서 정한 타 제품으로 교환될 수 있습니다.

3 벨킨은 구매하신 제품의 환불 처리를 진행하지 않습니다. 환불은 구매처와 상의하시기 바랍니다.