

POR FAVOR UTILICE LETRAS DE MOLDE PARA RELLENAR ESTE FORMULARIO

Fecha del envío del formulario:

--

Acerca de usted:

Titulo:	Apellido
Nombre:	
Teléfono:	
Móvil:	
Fax:	
E-mail:	

Acerca de su producto Belkin:

Número del modelo:	Fecha de compra:	Lugar de compra:

Acerca de su reclamación:

Motivo de la reclamación:	Fecha del incidente:

Enumere, por favor, todos los equipos que se encontraban conectados al producto Belkin en la fecha de la incidencia, indicando si han sido dañados o no, y el coste de la reparación o el reemplazo, si se considera apropiado.

Equipo/Dispositivo:	Marca/Modelo	Número de serie	¿Dañado?	Coste (reparación o reemplazo)
			Sí / No	
			Sí / No	
			Sí / No	
			Sí / No	
			Sí / No	
			Sí / No	
			Sí / No	
			Sí / No	
			Total:	

Información adicional:

¿Tiene un seguro de vivienda, arrendatarios o cualquier otro tipo de póliza de seguros aplicable a este caso? Sí/No	
Si la respuesta es sí, ¿quién es su compañía de seguros?	
Si está presentando una reclamación a su compañía de seguros, especifique por favor:	
Su deducible:	Su número de reclamación:
Su representante del seguro y su número de contacto:	

Entiendo que mediante la firma de este documento estoy confirmando que todos los datos enumerados en este formulario de reclamación son correctos y verdaderos. Si cualquier información aportada es incorrecta, Belkin Components puede cerrar o denegar oficialmente cualquier reclamación en cualquier momento.

Firma

Su nombre en letras de molde

Fecha

PORFAVOR REGRESE ESTE FORMULARIO CON LA REGLETA O SAI

SO:

La reclamación realizada a Belkin Limited se procesará de acuerdo con las siguientes condiciones:

1. El producto Belkin deberá devolverse a nuestra oficina corporativa. Le recomendamos encarecidamente que realice el envío con una empresa de transportes que proporcione números de seguimiento. Belkin Limited no se responsabiliza de los paquetes que se pierdan durante el trayecto. **Su reclamación no podrá procesarse si Belkin no recibe el producto.** El comprador soportará los costes de envío. Realice su devolución a la siguiente dirección con una empresa de transportes que proporcione números de seguimiento.

Surge Claim Department (Customer Services)

Belkin Limited
Express Business Park
Shipton Way
Rushden
NN10 6GL
Reino Unido

2. Incluya una copia del recibo de la compra del producto Belkin y una copia de este formulario de reclamación rellanado con todos los datos, firmado y fechado. Incluya los recibos que tenga a causa de dispositivos dañados y/o la documentación de las reparaciones o los presupuestos de las mismas, en caso de ser aplicables. La falta de documentación acreditativa puede demorar el proceso a la hora de procesar su reclamación.

3. Si no recibimos el protector contra aumentos de tensión en 30 días laborables desde la fecha que se especifica en este formulario de reclamación, Belkin Limited considerará esta reclamación como oficialmente cerrada.

4. Guarde, por favor, una copia de su certificado de envío o su número de seguimiento para referencias futuras. Su reclamación será anulada e invalidada si Belkin no recibe el producto.

5. Si tiene alguna duda, lea la garantía de los equipos conectados de Belkin. Puede comprobar el estado de su reclamación llamando a los siguientes números de teléfono de Belkin Limited: 90 202 4366 o + 44 1933 35 2000.

Las preguntas más frecuentes:

P.- ¿Qué pasará a continuación?

R.- Una vez que el departamento de reclamaciones recibe su formulario de reclamación y el producto Belkin, se comprobará si éste último falló. Nos pondremos en contacto con usted vía postal para informarle del resultado. También puede seguir el estado de su reclamación llamando a 90202 4366 ó 01933-352000 (requiera que le pasen con el departamento de reclamaciones de los protectores de tensión)

P.- ¿En cuánto tiempo se solucionará la reclamación?

R.- Depende de cuándo reciba el producto nuestro departamento de reclamaciones. Normalmente se comprueban las unidades en 5 días laborables desde su recepción. Una vez determinado si la reclamación reúne los requisitos necesarios para beneficiarse de la garantía de los equipos conectados, nos pondremos en contacto con usted vía postal para informarle sobre si su reclamación le será abonada o denegada. Asimismo, podríamos ponernos en contacto con usted en el caso de que nos falte algún dato en el formulario de reclamación, si nos faltan documentos acreditativos

(como, por ejemplo, recibos) o si necesitamos el hardware por el cual está reclamando. Una vez que la carta de resolución esté firmada y haya sido devuelta a Belkin, se tarda alrededor de una semana en procesar el pago a través de una transferencia bancaria.

P.- ¿Reemplazan el equipo?

R.- Normalmente no. Nuestra garantía abona el justo valor en el mercado del equipo dañado o el precio que usted reclama (el que sea inferior). Si Belkin puede reemplazar el hardware defectuoso, puede que se le ofrezca esta opción como resolución o parte de la resolución, en caso de ser aplicable. La garantía de los equipos conectados cubre sólo los costos de los equipos conectados sin tomar en cuenta costos de reparación, consultoría e instalación al menos de que los pagos de dichos costos hayan sido aceptados expresamente, por escrito, de antemano.

P.- ¿Por qué el formulario de reclamación me pregunta acerca de mi seguro de vivienda?

R.- Algunos clientes optan por utilizar su seguro de vivienda además de la garantía de los equipos conectados de Belkin cuando rellenan su reclamación. Esta información le ayuda a confirmar cualquier cargo deducible que esté reclamando. Si su deducible es menor que el valor que el mercado le da a su equipo dañado, Belkin le pagará el valor del equipo en el mercado; de otro modo le pagaríamos lo deducible (considerando los resultados de las pruebas llevadas a cabo Surge Master®).

P.- ¿Necesito enviar el equipo dañado?

R.- Normalmente no, de todos modos no debería deshacerse del equipo hasta que la reclamación esté cerrada. Si Belkin requiere dicho equipo y éste no está disponible, ya no será considerado como parte de su reclamación. Cualquier equipo o componente que Belkin haga pago bajo las condiciones de esta garantía permanece propiedad de Belkin una vez concluida la reclamación y no le será regresado a usted.

P.- ¿Por qué tengo que pagar el envío?

R.- Según los términos y condiciones expuestos en la garantía, el cliente es responsable de pagar el envío del Surge Master® a Belkin.

P.- ¿Esto sucede a menudo?

P.- No. Si consideramos la cantidad de protectores contra aumentos de tensión que vendemos al mes (que son más de 1,7 millones en todo el mundo), el volumen de nuestras reclamaciones es menos de 1/10 del 1% de las ventas.